

# Оферта на оказание платных услуг

Настоящий документ с п. 2 статьи 437 ГК РФ с п. 2 статьи 437 ГК РФ является официальным предложением **ООО «Эдвэйс Диджитал», ОГРН: 1192651014313, в лице генерального директора Арутюнова Эдуарда Иосифовича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», заключить Договор на указанных в предложении условиях договора с любым, кто примет настоящие условия (публичной оферты), содержит все существенные условия договора предоставления платных информационно-консультационных услуг.

«**Заказчик**»- любое физическое или юридическое лицо, принявшее настоящие условия публичной оферты и оказываемые Исполнителем услуги для личных нужд, и обязавшееся оплатить указанные услуги согласно объему и стоимости, согласованной с Исполнителем.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий договор-оферта (далее по тексту – Договор) размещен и постоянно доступен на Интернет сайте Исполнителя, расположенном по адресу: <https://www.za-bota.com/>, содержит все существенные условия предоставления платных информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «услуги»).

1.1. В соответствии со статьями 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и прохождения процедуры, установленной пп. 5.1. – 5.4. Договора юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2. Принимая во внимание, что Исполнитель в соответствии ГК РФ предоставляет услуги любому юридическому лицу; физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица; или физическому лицу, а Заказчик после акцепта Публичной оферты (далее – «Договор» или «Оферта») становится потребителем услуги Исполнителя, Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора и обязуются неукоснительно их соблюдать.

1.3. В приложении whatsapp (Вотсап), при нажатии кнопки /start приходит сообщение с публичной офертой, Приложениями к Оферте , а также политикой конфиденциальности к договору по выбранной услуге. Продолжая пользоваться ботом, Заказчик соглашается с условиями данной Оферты и всеми приложениями.

1.4. В приложении Телеграмм, в основном сообщении выложена информация с публичной офертой, Приложениями к Оферте , а также политикой конфиденциальности к договору по выбранной услуге. Продолжая пользоваться ботом, Заказчик соглашается с условиями данной Оферты и всеми приложениями.

1.5. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от его заключения.

1.6. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты, которым является оплата услуг Исполнителя.

## 2. Термины и определения

**Сайт** – одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц принадлежащих Исполнителю и расположенных под доменным именем <https://www.za-bota.com/>

**Чат-бот** - это программа, которая имитирует реальный разговор с пользователем, Расположенная в приложениях Вотсап или Телеграмм.

**Голосовой бот** - это программа, которая имитирует реальный разговор с пользователем, с помощью телефонной связи

**Конструктор голосовых ботов** - это сервис на котором реализуется алгоритм голосового бота. Используется [infobot.pro](https://infobot.pro).

**Личный кабинет** – web-страница на сайте Исполнителя, доступ которой предоставляется Заказчику путем введения соответствующего логина и пароля. Логинот от Личного кабинета Заказчика будет являться указанный им адрес электронной почты.

**ПЭП** – аналог собственноручной подписи Заказчика, которая посредством использования

ключа простой электронной подписи подтверждает факт подписания электронного документа электронной подписью Заказчика. Где Ключ простой электронной подписи Заказчика – уникальное сочетание двух элементов – логина и пароля, сформированных в порядке, установленном Правилами использования Личного кабинета.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг, а также услуг разработки в соответствии с условиями настоящей оферты, Правила использования Личного кабинета и условиями соответствующей услуги (п. 3.2. Договора).

3.2. Перечень услуг, сроки, порядок и условия их оказания, а также стоимость за которую они оказываются опубликованы в Приложении №1, и которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора и информацией, предоставленной по ссылкам, указанным в п. 3.2. Договора.

3.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору. Исполнитель несет ответственность в полном объеме за действия привлеченных третьих лиц. Все расчёты с указанными третьими лицами Исполнитель осуществляет за свой счёт.

### **4. Обязанности Сторон**

#### **4.1. Заказчик обязуется:**

4.1.1. Уплатить Исполнителю вознаграждение в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ

4.1.3. Не разглашать информацию о пароле к своему личному кабинету и в случае разглашения Заказчик самостоятельно несет риски, связанные как с доступом третьих лиц к персональным данным, так материальные потери в случае заказа от имени Заказчика услуг у Исполнителя.

4.1.4. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

4.1.5. Выполнить иные обязательства вытекающие из настоящего Договора.

#### **4.2. Исполнитель обязуется:**

4.2.1. Выполнить возложенные на него обязанности в порядке и сроки, установленные Договором.

### **5. Стоимость услуг и порядок оплаты**

5.1. Стоимость оказания услуг определяется согласно тарифам, размещенным в Приложении № 1 к настоящей публичной оферте.

5.2. Оплата стоимости услуг производится одновременно в форме предоплаты в размере 100% стоимости услуг.

5.3. Оплата производится в личном кабинете Заказчика.

5.4. Предоставляемые Исполнителем услуги не облагаются НДС, согласно статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации

5.5. Датой оплаты по настоящему Договору является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. В случае оплаты Заказчиком Исполнителю в Личном кабинете сверх необходимой суммы, чем это требуется для оплаты заказанной услуги / услуг, возврат остатка денежных средств производится в случае подачи Заказчиком заявления, форма которого является приложением к настоящему Договору (Приложение №2).

5.7. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня получения заявления от Заказчика.

5.8. Операция возврата осуществляется только с использованием реквизитов платежной

карты, по которой была проведена Операция оплаты услуг.

5.9. Неиспользованные денежные средства фиксируются на виртуальном счете Заказчика в Личном кабинете, которые последний может потратить в любой момент для заказа и оплаты услуг на сайте Исполнителя.

5.10. Заказчик уведомлен, все исключительные права на оказанные Исполнителем по договору Услуги, в том числе алгоритмы, доступы к обеспечивающим функционирование бота-верификатора и сервисы, являются собственностью Исполнителя, передаче подлежат в случае согласования и оплаты стоимости в размере 6 000 рублей.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 7 (семи) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) календарных дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

6.3. В случае отказа Заказчика от Услуг и от исполнения настоящего Договора Исполнитель имеет право удержать понесенные им расходы, произведенные для оказания Услуг Заказчику.

6.4. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает стороны от обязанности возмещения начисленных неустоек и штрафов, а также понесенных виновными Стороной действиями убытков.

## **7. Срок действия договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

7.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, подсудность в Суде по месту нахождения Исполнителя

## **8. Прочие условия**

8.1. Приоритет условий неотъемлемых частей Договора определяется в соответствии с настоящим пунктом:

8.1.1. В случае возникновения разночтений между настоящим Договором и условиями, отраженными в описании услуг (ссылка на которые указана в п. 3.2. Договора), текст описания услуг имеет превалярующее значение.

8.1.2. Если не предусмотрено иное, в случае возникновения разночтений между Правилами использования Личного кабинета и настоящего Договора, текст Договора имеет превалярующее значение.

8.2. Договор – оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу.

8.3. В случае изменения Заказчиком своего адреса (регистрации и/или фактического нахождения (проживания), он обязан проинформировать об этом Исполнителя путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете.

8.4. Об изменении своего адреса и иных реквизитов Исполнитель информирует Заказчика путем соответствующей публикации на сайте <https://www.za-bota.com/> Об изменениях установленных п. 9.3. – 9.4. Договора Сторона у которой происходит такое изменение обязана проинформировать другую Сторону в течении 3 (трех) календарных дней с момента совершения таких изменений.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

**ООО «Эдвэйс Диджитал»**

ИНН: 2635242302

КПП: 263501001

ОГРН: 1192651014313

ОКПО: 49489892

Расчетный счет: 40702810060100021369

Банк: СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N5230 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040702615

Корр. счет: 30101810907020000615

Юридический адрес: 355037, Ставропольский край, г Ставрополь, ул

Доваторцев, д. 30б, помещ. 289

Телефон: 89097525075

Генеральный директор: Арутюнов Эдуард Иосифович

Электронная почта: [mail@za-bota.com](mailto:mail@za-bota.com)

**Тарифные условия (пакеты услуг)**  
(в рублях, включая налоги и сборы)

Наименование услуги	Тип оплаты	Цена за единицу, руб. без НДС (Подарок)	Цена за единицу, руб. без НДС (Минимальный)	Цена за единицу, руб. без НДС (Оптимальный)	Цена за единицу, руб. без НДС (ПРО)
Основа бота	Единоразово	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Тестирование	Единоразово	v	v	v	v
Помощь с запуском	Единоразово	v	v	v	v
Инструкция пользования	Единоразово	v	v	v	v
Озвучка бота роботом	Единоразово	v	v	v	v
Озвучка бота Диктором за 1 блок	Единоразово	700	v	v	v
Озвучка бота Человеком за 1 блок	Единоразово	700	v	v	v
Интеграция бота с гугл таблицами	Единоразово	5000	v	v	v
Аккаунтинг клиента 1 месяц (запуск обзвона, написание скриптов, создание сценария)	1 месяц	7500	7000	v	v
Создание/корректировка скрипта для бота верификатора	Единоразово	4000	3500	v	v
Настройка отправки смс после разговора с ботом	Единоразово	5000	4500	3500	v
База для обзвона (шт)	Единоразово	-	5000 (шт)	7000 (шт)	10000 (шт)
Дополнительные блоки для бота	Единоразово	2500	2200	1700	v (до 3 шт)
На конструктор для запуска	Единоразово	v 3000	v 2000	v 2800	v 4000
Стоимость		3.000	13.300	23.800	32.200

**Совокупное время на создание бота совместно со с интеграциями от 3 до 15 рабочих дней.**

**Дополнительные услуги**  
(в рублях, включая налоги и сборы)

Наименование услуги	Тип оплаты	Цена за единицу, руб. без НДС (Подарок)	Цена за единицу, руб. без НДС (Минимальный)	Цена за единицу, руб. без НДС (Оптимальный)	Цена за единицу, руб. без НДС (ПРО)
База для обзвона (руб) шт.	Единоразово	1,5	1,1	1	0,8
Озвучка дополнительного блока	Единоразово	700	600	500	400
Индивидуальные доработки, цена за час	Единоразово	4000	3800	3700	3600
Подключение своей телефонии	Единоразово	6000	5500	5000	5000
Настройка переадресации с бота на менеджера	Единоразово	6000	4000	3500	3500
Интеграция бота с Amo сrm или Битрикс	Единоразово	10000	9000	8000	7000
Интеграция бота с другой сrm	Единоразово	25000	19000	17000	15000
Передача интеллектуальных прав на алгоритм бота-верификатора	Единоразово	15000	15000	15000	15000

**Совокупное время на создание бота совместно со с интеграциями от 3 до 15 рабочих дней.**

Приложение № 2  
к Оферте на оказание платных  
информационно-консультационных услуг

В ИП Арутюнов Сергей Эдуардович  
от \_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О.)

паспорт \_\_\_\_\_,  
(серия) (номер)

Выдан \_\_\_\_\_  
(кем выдан)

\_\_\_\_\_ г.  
\_\_\_\_\_ г.  
( дата выдачи)

Зарегистрирован(а) по адресу: \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, \_\_\_\_\_

прошу вернуть мне денежные средства в сумме (цифрами и прописью)

\_\_\_\_\_

уплаченные в качестве предоплаты за оказание информационно-консультационных услуг на  
сайте <https://www.za-bota.com/> в связи с (указать причину отказа) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским  
реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет,  
расчетный счет получателя)): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)