

Оферта

на оказание платных услуг

Настоящий документ с п. 2 статьи 437 ГК РФ с п. 2 статьи 437 ГК РФ является официальным предложением **ООО «Эдвэйс Диджитал», ОГРН: 1192651014313, в лице генерального директора Арутюнова Эдуарда Иосифовича**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», заключить Договор на указанных в предложении условиях договора с любым, кто примет настоящие условия (публичной оферты), содержит все существенные условия договора предоставления платных информационно-консультационных услуг.

«**Заказчик**»- любое физическое или юридическое лицо, принявшее настоящие условия публичной оферты и оказываемые Исполнителем услуги для личных нужд, и обязавшееся оплатить указанные услуги согласно объему и стоимости, согласованной с Исполнителем.

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор-оферта (далее по тексту – Договор) размещен и постоянно доступен на Интернет сайте Исполнителя, расположенном по адресу: <https://www.za-bota.com/>, содержит все существенные условия предоставления платных информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «услуги»).

1.1. В соответствии со статьями 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и прохождения процедуры, установленной пп. 5.1. – 5.4. Договора юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.2. Принимая во внимание, что Исполнитель в соответствии ГК РФ предоставляет услуги любому юридическому лицу; физическому лицу, осуществляющему предпринимательскую деятельность без образования юридического лица; или физическому лицу, а Заказчик после акцепта Публичной оферты (далее – «Договор» или «Оферта») становится потребителем услуги Исполнителя, Стороны согласились с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора и обязуются неукоснительно их соблюдать.

1.3. В приложении whatsapp (Вотсап), при нажатии кнопки /start приходит сообщение с публичной офертой, Приложениями к Оферте , а также политикой конфиденциальности к договору по выбранной услуге. Продолжая пользоваться ботом, Заказчик соглашается с условиями данной Оферты и всеми приложениями.

1.4. В приложении Телеграмм, в основном сообщении выложена информация с публичной офертой, Приложениями к Оферте , а также политикой конфиденциальности к договору по выбранной услуге. Продолжая пользоваться ботом, Заказчик соглашается с условиями данной Оферты и всеми приложениями.

1.5. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от его заключения.

1.6. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты, которым является оплата услуг Исполнителя.

2. Термины и определения

Сайт – одна или несколько логически связанных между собой веб-страниц принадлежащих Исполнителю и расположенных под доменным именем <https://www.za-bota.com/>

Чат-бот - это программа, которая имитирует реальный разговор с пользователем, Расположенная в приложениях Вотсап или Телеграмм.

Личный кабинет – web-страница на сайте Исполнителя, доступ которой предоставляется Заказчику путем введения соответствующего логина и пароля. Логином от Личного кабинета Заказчика будет являться указанный им адрес электронной почты.

ПЭП – аналог собственноручной подписи Заказчика, которая посредством использования ключа простой электронной подписи подтверждает факт подписания электронного документа электронной подписью Заказчика. Где Ключ простой электронной подписи Заказчика – уникальное сочетание двух элементов – логина и пароля, сформированных в порядке, установленном Правилами использования Личного кабинета.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг, в соответствии с условиями настоящей оферты, Правила использования Личного кабинета и условиями соответствующей услуги (п. 3.2. Договора).

3.2. Перечень услуг, сроки, порядок и условия их оказания, а также стоимость за которую они оказываются опубликованы в Приложении №1, и которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями Договора и информацией, предоставленной по ссылкам, указанным в п. 3.2. Договора.

3.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору. Исполнитель несет ответственность в полном объеме за действия привлеченных третьих лиц. Все расчёты с указанными третьими лицами Исполнитель осуществляет за свой счёт.

4. Обязанности Сторон

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Уплатить Исполнителю вознаграждение в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

4.1.2. Сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ

4.1.3. Не разглашать информацию о пароле к своему личному кабинету и в случае разглашения Заказчик самостоятельно несет риски, связанные как с доступом третьих лиц к персональным данным, так материальные потери в случае заказа от имени Заказчика услуг у Исполнителя.

4.1.4. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

4.1.5. Выполнить иные обязательства вытекающие из настоящего Договора.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Выполнить возложенные на него обязанности в порядке и сроки, установленные Договором.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость оказания услуг определяется согласно тарифам, размещенным в Приложении № 1 к настоящей публичной оферте.

5.2. Оплата стоимости услуг производится одновременно в форме предоплаты в размере 100% стоимости услуг.

5.3. Оплата производится в личном кабинете Заказчика.

5.4. Предоставляемые Исполнителем услуги не облагаются НДС, согласно статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации

5.5. Датой оплаты по настоящему Договору является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. В случае оплаты Заказчиком Исполнителю в Личном кабинете сверх необходимой суммы, чем это требуется для оплаты заказанной услуги / услуг, возврат остатка денежных средств производится в случае подачи Заказчиком заявления, форма которого является приложением к настоящему Договору (Приложение №2).

5.7. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня получения заявления от Заказчика.

5.8. Операция возврата осуществляется только с использованием реквизитов платежной карты, по которой была проведена Операция оплаты услуг.

5.9. Неиспользованные денежные средства фиксируются на виртуальном счете Заказчика в Личном кабинете, которые последний может потратить в любой момент для заказа и оплаты услуг на сайте Исполнителя.

5.10. Заказчик уведомлен, все исключительные права на оказанные Исполнителем по договору Услуги, в том числе алгоритмы, доступы к обеспечивающим функционирование бота-верификатора и сервисы, являются собственностью Исполнителя, передаче подлежат в случае согласования и оплаты стоимости в размере 6 000 рублей.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 7 (семи) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) календарных дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

6.3. В случае отказа Заказчика от Услуг и от исполнения настоящего Договора Исполнитель имеет право удержать понесенные им расходы, произведенные для оказания Услуг Заказчику.

6.4. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает стороны от обязанности возмещения начисленных неустоек и штрафов, а также понесенных виновными Стороной действиями убытков.

7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

7.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, подсудность в Суде по месту нахождения Исполнителя

8. Прочие условия

8.1. Приоритет условий неотъемлемых частей Договора определяется в соответствии с настоящим пунктом:

8.1.1. В случае возникновения разночтений между настоящим Договором и условиями, отраженными в описании услуг (ссылка на которые указана в п. 3.2. Договора), текст описания услуг имеет превалярующее значение.

8.1.2. Если не предусмотрено иное, в случае возникновения разночтений между Правилами использования Личного кабинета и настоящего Договора, текст Договора имеет превалярующее значение.

8.2. Договор – оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу.

8.3. В случае изменения Заказчиком своего адреса (регистрации и/или фактического нахождения (проживания)), он обязан проинформировать об этом Исполнителя путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете.

8.4. Об изменении своего адреса и иных реквизитов Исполнитель информирует Заказчика путем соответствующей публикации на сайте <https://www.za-bota.com/> Об изменениях установленных п. 9.3. – 9.4. Договора Сторона у которой происходит такое изменение обязана проинформировать другую Сторону в течении 3 (трех) календарных дней с момента совершения таких изменений.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Эдвэйс Диджитал»

ИНН: 2635242302

КПП: 263501001

ОГРН: 1192651014313

ОКПО: 49489892

Расчетный счет: 40702810101000000353

Банк: Ф-Л СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ» БИК: 048327780

Корр. счет: 30101810083270000780

Юридический адрес: 355005, Ставропольский край, Ставрополь г, Сенгилеевская ул, дом 19/17, офис 5

Контактный телефон: 8-961-445-93-70

Электронная почта: mail@za-bota.com

Тарифные условия
(в рублях, включая налоги и сборы)

Наименование услуги	Тип оплаты	Цена за единицу, руб. без НДС	Срок оказания услуг
Установка, тестирование, запуск и <u>передача в пользование</u> схемы бота-верификатора на 3 блока	Единоразово	Бесплатно	2 рабочих дня
Передача интеллектуальных прав на алгоритм бота-верификатора	Единоразово	15000	2 рабочих дня
Создание и тестирование дополнительного блока к боту-верификатору	Единоразово	1500	
Аккаунтинг (сопровождение с обратной связью, запуск обзвона)	Единоразово	7500	1 месяц
Озвучка бота-верификатора диктором	Единоразово	3000	1 рабочий день
Настройка своего голоса для бота-верификатора	Единоразово	1500	1 рабочий день
Озвучка дополнительного блока бота-верификатора (диктором)	Единоразово	1000	
Настройка дополнительного блока для бота-верификатора (своего голос)	Единоразово	500	1 рабочий день
Интеграция CRM	Единоразово	10000	1 рабочий день
Интеграция Google таблицы	Единоразово	5000	1 рабочий день
Настройка переадресации с бота на менеджера	Единоразово	4 500	1 рабочий день
Настройка отправки смс	Единоразово	4 500	1 рабочий день
Индивидуальные доработки бота-верификатора	За час	4 500	
Разработка скрипта	Единоразово	2 500	1 рабочий день
Предоставление номера телефона, возможной целевой аудитории для настройки рекламной кампании в интернете	Единоразово	2	2 рабочих дня
Подключение своей телефонии	Единоразово	6000	

Совокупное время на создание бота совместно со с интеграциями от 3 до 15 рабочих дней.

Приложение № 2
к Оферте на оказание платных
информационно-консультационных услуг

В ООО «Эдвэйс Диджитал»
от _____,
(Ф.И.О.)

паспорт _____,
(серия) (номер)

Выдан _____
(кем выдан)

“ _____ ” _____ г.
(дата выдачи)

Зарегистрирован(а) по адресу: _____

тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, _____

прошу вернуть мне денежные средства в сумме (цифрами и прописью)

уплаченные в качестве предоплаты за оказание информационно-консультационных услуг на
сайте <https://www.za-bota.com/> в связи с (указать причину отказа) _____

Возвращаемые денежные средства прошу перечислить по следующим банковским
реквизитам (указывается наименование и реквизиты банка (БИК, корреспондентский счет,
расчетный счет получателя)): _____

“ _____ ” _____ 20__ г. _____ / _____ /
(дата) (подпись) (Ф.И.О.)